

Cuestionario de Casos de Éxito

2015

Esta es una guía breve de preguntas que deberán responder los responsables de área de Sistemas para la utilización de: declaraciones, información técnica y detalles de la implementación dentro del caso de éxito.

Guía de preguntas a responder por el cliente:

1. ¿Por qué eligieron las soluciones antivirus y de seguridad ESET?

Por recomendación de otro organismo público que es usuario del producto.-

2. ¿Cuáles considera que son las principales ventajas de la solución antivirus de ESET adquirida por sobre otros productos de seguridad informática?

✓ Administración Centralizada

✓ Rendimiento

3. ¿Tenían otra solución de seguridad instalada previamente? ¿Por cuánto tiempo?

Si, 2 años.-

4. ¿Estaban conformes con el rendimiento de la misma?

No.-

5. ¿Qué motivó la búsqueda de una nueva solución de seguridad?

Aplicativo "pesado", no administrable, brechas de seguridad.-

6. ¿Qué esperaban de las soluciones de ESET?

Solucionar la administración de los aplicativos y mejorar la seguridad.-

7. ¿Cree que la solución de ESET ha cumplido o superado las expectativas que tenía antes de adquirirlo?

Si.-

8. ¿Cómo fue la actualización a las nuevas versiones 6 de la solución de seguridad de ESET en su empresa?

Está en fase de pruebas.-

9. A su criterio, ¿cuál considera que es la mejora más importante y necesaria que se ha incorporado a las nuevas versiones?

-

10. ¿En qué casos considera que la administración y/o configuración de las soluciones de ESET fueron adaptables a su negocio?

-

11. ¿Cuál cree que es el mayor problema de seguridad informática al que se enfrentan en su empresa?

¿Considera que los productos de ESET adquiridos lo ayudarán a solucionarlo?

Administración de los equipos informáticas en las delegaciones. Si considero que los productos de ESET me ayudarán a solucionarlo.-

12. ¿Tuvieron problemas con códigos maliciosos con anterioridad a implementar la solución de ESET?

¿Recuerda cuáles fueron los códigos maliciosos?

Si, específicamente tuvimos problemas con el malware Recycler.-

13. ¿Qué otros problemas atacaban su red antes de instalar las soluciones de ESET?

Malwares diversos.-

14. ¿Cuáles fueron las características de ESET que ayudaron a solucionar los problemas presentados anteriormente?

Detección temprana de códigos maliciosos.-

15. ¿Tuvieron problemas con códigos maliciosos desde la instalación de la solución de ESET? ¿Cómo los resolvieron?

Si, se detectaron y actuó correctamente el bloqueo del antivirus.-

16. Luego del tiempo que llevan utilizando la solución de seguridad de ESET, ¿están conformes con su desempeño?

Si.-

17. ¿Están conformes con el soporte técnico y atención brindada por nuestra empresa y los representantes con los que ha tratado?

Si.-

18. Desde un punto económico, ¿Considera que las soluciones de ESET han representado una reducción de costos en la compañía? ¿En qué casos lo ha percibido?

-

19. Por favor, indique las tres principales características de las soluciones de ESET implementadas que encuentra más útiles para su negocio

Administración centralizada e informes de rendimiento.-

20. ¿Conocía a ESET anteriormente al contacto realizado por el Partner? ¿Cómo?

No.-

21. ¿Contaba con referencias de ESET previamente? ¿Cuáles?

Si, internet.-

Además de estas preguntas, será necesario contar con la siguiente información:

- Nombre de la Empresa:
 - ✓ Caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de las Policías de la Provincia de Buenos Aires
- Nombre del Responsable de la Empresa en la implementación del producto:
 - ✓ Juan Pablo Sbaffi (Jefe Sección Infraestructura Tecnológica)
- Producto/s adquirido/s:
 - ✓ ESET EndPoint Protection Standard
 - ✓ ESET Mail Security for Exchange
- Fecha en que adquirieron e implementaron el producto
 - ✓ 2009
- Tamaño de la red donde fue implementado el producto
 - ✓ +100
- Detalle de equipos que integran la red (a grandes razgos, sin dar informacion sensible)

- ✓ Servidores

 - ✓ Pc de escritorio

 - ✓ Virtualización

 - ✓ Files Server

 - ✓ Active Directory

 - ✓ Bases de Datos (SQL Server)

 - Cantidad de casillas de correo protegidas por el producto:
 - ✓ 200
-