

>>> ESET, líder en seguridad informática

Caso de estudio: Fabricación, envasado y distribución de Coca-Cola

Compañía

Reginald Lee - COCA COLA

Problemas del AV anterior

- Infecciones no detectadas
- Bajo rendimiento de equipos de escritorio
- Bajas prestaciones de la consola centralizada
- Mala atención de la Mesa de Ayuda

Características de la Red

- 140 equipos
- Servidores de Dominio
- Servidores de BackUp
- Servidores de Archivos
- Servidores de Correo
- Entorno Windows/Unix, distribuidos en regiones de la Provincia de Bs.As. (La Plata, Costa Atlántica, Tandil, etc.)

Solución

- ESET NOD32 Antivirus

Resultados

Recupero de recursos y mejoría en la performance en equipos de escritorio, detección de malware desconocido en algunos equipos y control total de la actividad de ESET NOD32 en todo el entorno corporativo.



Reginald Lee COCA COLA, comenzó como la primera embotelladora independiente de Coca-Cola en la Argentina. En 1942, ese mismo año la Compañía abrió su propia planta. Norman Lee, el fundador de la empresa, fue capacitado y entrenado por The Coca-Cola Company en Buenos Aires y comenzó distribuyendo Coca-Cola en triciclos. Tres meses después Reginald Lee S.A. comenzó a operar y durante su primer año vendió un total de 300 cajones de la famosa gaseosa. En la actualidad, sesenta y siete años después, Reginald Lee es una de los seis grupos embotelladores de la Argentina y abastece aproximadamente a 4 millones de habitantes.

Llevando a cabo la difícil misión de abastecer de los refrescos y bebidas más importantes a la provincia de Buenos Aires y la Costa Atlántica del país, su planta y centro de distribución realiza un detallado y preciso trabajo de logística que depende del correcto funcionamiento de la red de equipos y sistemas con los que cuenta la firma. La seguridad y protección de los mismos resulta crucial ya que un mínimo problema o una infección puede alterar le entrega en tiempo y forma y malograr los recursos con los que la compañía está trabajando. Esto fue decisivo a la hora de elegir el antivirus, entendiendo a ESET NOD32 como la solución que brinda la mejor protección contra las amenazas sin causar repercusiones en los negocios gracias a su único motor de búsqueda que no lentifica los sistemas y además cuenta con el escaneo más rápido del mercado de herramientas Antimalware.

“Resaltamos la amabilidad y disposición permanente de Gabriel Desimone, asociado comercial de la ciudad de La Plata, y de todo el equipo de Soporte Técnico. Gran punto a favor sobre el antivirus que teníamos ántes.”

Roberto Rolón, Gte. de Sistemas

La implementación fue sencilla. Se asistió en la configuración del servidor y la consola de ESET NOD32, para luego armar los paquetes de instalación. Posteriormente Carlos Frediani, Responsable Técnico de Redes de Reginald Lee, desinstaló el Antivirus anterior y procedieron por su cuenta a la instalación de ESET NOD32. Tiempo más tarde, se necesitó migrar a otro equipo todo lo realizado anteriormente respecto a servidor y consola así que la mesa de soporte nuevamente asistió a la empresa. Para ello se modificaron una serie de parámetros en el esquema de configuraciones e inmediatamente la migración había sido completada, apareciendo Troyanos no detectados por la anterior aplicación.

“Resaltamos la amabilidad y disposición permanente del soporte técnico de ESET. Las diferencias con el Antivirus que teníamos es que el mismo generaba mucho tráfico en la red”, comentó Roberto Rolón, Gerente de Sistemas de Reginald Lee - COCA COLA.

Sumado a la asistencia, tanto comercial como técnica, ESET NOD32 presenta la ventaja de funcionar fundamentalmente por reconocimiento heurístico, sin degradar la performance de los equipos, logrando una alta velocidad de exploración y protegiendo proactivamente contra nuevos códigos maliciosos, sin necesidad de una actualización específica. De esta manera protege tanto contra virus tradicionales, como también contra spyware, adware, phishing y otras amenazas informáticas. Esto lo diferencia de otros productos donde las empresas antivirus compraron a terceros la protección contra spyware y adware, y luego trataron de integrarla, con mayor o menor éxito al motor antivirus que tenían.

Conclusión

“Los resultados en el rendimiento de nuestra Red muestran que hemos tomado la decisión correcta”, concluyó Rolón, Gerente de Sistemas. “Utilizando ESET NOD32 alcanzamos el nivel de protección contra malware con una atención que denota confianza, responsabilidad y respaldo”.